

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO



COMMUNICATION ON PROGRESS

Up SPAIN está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

La crisis del coronavirus ya ha cambiado el mundo y lo seguirá haciendo durante los próximos meses. Es el momento de plantear soluciones innovadoras y disruptivas. De repensar la forma de hacer negocios y utilizar el liderazgo como palanca para acelerar cambios positivos. Ésta debe ser utilizada para fijar objetivos empresariales, pero también para limitar los impactos negativos, generar otros positivos y activar cambios entre las personas de la empresa y de la cadena de valor. La sostenibilidad ha de continuar siendo el eje central que guíe las contribuciones en la lucha contra el virus .

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial en Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Atentamente



Ana Isabel Iglesias  
CEO



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



Up SPAIN is firmly committed to the 2030 Agenda and to compliance with the United Nations Sustainable Development Goals, particularly those related to the main activities of the organization. Compliance with the SDGs is also related to the implementation of the ten principles of the Global Compact in the business sector, since both frameworks are transversal in the aim they pursue: to build more sustainable societies and markets.

The coronavirus crisis has already changed the world and will continue to do so for months to come. It is time to propose innovative and disruptive solutions. To rethink the way you do business and use leadership as a lever to accelerate positive change. This should be used to set business objectives, but also to limit negative impacts, generate positive ones and activate changes among the people of the company and the value chain. Sustainability must continue to be the central axis guiding contributions in the fight against the virus.

Our commitment extends to all stakeholders and throughout our value chain: employees, customers, business partners and suppliers with whom we work. This report includes those SDGs related to our business strategy on Human Rights, Labor Standards, the Environment and the Fight against Corruption.

Yours sincerely,



Ana Isabel Iglesias  
CEO



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## DERECHOS HUMANOS

Con la implantación de un sistema integrado de gestión de calidad conforme a la certificación de Responsabilidad Social, nuestra compañía siguiendo los criterios de nuestros manuales de calidad, apoyada por las directrices del Grupo Up, integra en su gestión las preocupaciones de respeto a los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, existiendo el compromiso de no ejercer ninguna forma de discriminación y no tolerar el trabajo infantil ni ninguna forma de abuso laboral, haciendo extensible este compromiso a todos los proveedores y empresas colaboradoras.

En Up SPAIN fomentamos bajo la compra ética que se tienen en cuenta y respetan las condiciones laborales, los salarios mínimos y los derechos de los trabajadores de nuestros grupos de interés que incorporan sus principios de mantenimiento de las condiciones laborales y que permiten la igualdad de oportunidades y el fomento del empleo de calidad. El cumplimiento de estos estándares va adjunto a la firma del Código de Conducta de nuestros proveedores.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Up

SPAIN

# LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Todos los colaboradores de Up SPAIN deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas y en todos los ámbitos de la actividad, preservando los valores de transparencia, honestidad y confianza, siguiendo nuestra Política contra la Corrupción y Soborno. Del mismo modo, la organización mantendrá los principios de transparencia contable y la lucha contra el blanqueo de capitales.

Está prohibida toda práctica de corrupción, soborno y concesiones de situaciones de favor o irregularidades. El personal de Up SPAIN se compromete a no solicitar, aceptar y ofrecer ningún tipo de pago o comisión ilegal que queden fuera de sus responsabilidades profesionales sin distinción entre actos de corrupción cometidos hacia las Administraciones Públicas y actos de corrupción cometidos dentro de las relaciones entre particulares.

Sin perjuicio de las responsabilidades legales procedentes, la violación de esta política será objeto de medidas correctivas por parte de Up SPAIN, incluida la terminación unilateral del contrato de trabajo, considerándose su infracción como constitutiva de un incumplimiento grave de las obligaciones del trabajador.

Como filial de una compañía francesa y en cumplimiento del marco legislativo de la Ley Sapin, nuestro grupo está muy sensibilizado con esta temática y por este motivo tiene como objetivo prioritario en 2021 implementar en todas sus filiales medidas de cumplimiento que nos ayuden a evitar cualquier situación de vulnerabilidad en la lucha contra la corrupción.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## TRABAJO

Entre las acciones puestas en marcha por parte de la organización destacan entre otras el apoyo a los y las trabajadoras para asegurar sus puestos de trabajo, a través de recursos materiales, financieros o logísticos, frente a la COVID-19, refuerzo y mejora de los protocolos de salud con el fin aplicar los principios de prevención y garantía de un entorno de trabajo seguro, fomento del teletrabajo y las reuniones virtuales cuyo impacto en el clima está siendo muy positivo.

Como empresa certificada en Responsabilidad Social garantizamos que Up SPAIN no es participe en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas, intentando velar por las mismas prácticas con nuestros proveedores, partners y colaboradores siempre que allí sea posible. Del mismo modo, garantizamos que a los trabajadores se les proporcionen aquellas instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas que cumplen con las normativas de Riesgos Laborales.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Up

SPAIN

Para nuestra compañía incorporamos un alto nivel de soluciones en beneficios sociales: cheques y tarjetas de comida, cheques guardería, tarjeta transporte o seguro médico que nos sitúan muy por encima de los estándares que aportan otras compañías del mismo tamaño a sus empleados, políticas que permiten conciliar la vida laboral y familiar.

De la misma manera, a nivel formativo cuidamos al máximo la empleabilidad y desarrollo profesional de nuestros colaboradores implementando y construyendo planes de formación que favorecen su crecimiento personal y laboral así como la mejora continua en la compañía.

Garantizamos en nuestros Código Ético, Protocolo de Actuación en caso de Acoso sexual y el Manual de Estilo de Lenguaje No Sexista, políticas frente al acoso que ayuden a proteger a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, lo que incluye acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## MEDIO AMBIENTE

El impacto ambiental de una entidad empresarial más pequeña como la nuestra no implica que esté a nuestro alcance intentar reducir la huella de carbono. Desde marzo de 2018 estamos inscritos en la Oficina Española de Cambio Climático dependiente del Ministerio de Medio Ambiente nuestra huella de carbono y nuestro firme compromiso a través de un Plan de Reducción superior al 50% de gasto eléctrico en los últimos tres años así como un 10% en la reducción de consumo de carburante durante el último año.

La política de flota del parque automovilístico ha sufrido variaciones en los últimos años incorporándose y ya en 2020 siguiendo la Política de Flota de nuestro grupo de la que fuimos precursores, eliminamos de la misma la posible adquisición aquellos vehículos diésel que completaban el cuadro. En 2021 daremos un paso más adelante y no habrá opción a elección de vehículos diésel en la flota de la compañía y continuando con el reemplazo de aquellos que van cumpliendo contrato. En el momento del reemplazo de la flota completa estaremos hablando de una reducción cercana a las 30 toneladas de CO2 a finales de 2021.

Compartimos con nuestros proveedores estratégicos la gestión de aspectos sobre el medio ambiente y consideramos aquellos que obtienen certificados que cubren la gestión ambiental: ISO 14001, etiquetas Blue Angel, Energy Star o Nordic Swan, aquellos que en nuestro sector optan por alternativas sostenibles a nivel internacional como el Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal (PEFC) o Forest Stewardship Council (FSC), ambos relacionados transversalmente con nuestro negocio.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Up

SPAIN

A nivel interno optamos por la gestión de la configuración de los equipos informáticos, ordenadores y gestión de las pantallas y las impresoras con apagados automáticos a nivel de usuario.

En la búsqueda por la optimización del espacio, redimensionamiento y adecuación de nuestras necesidades reales alejándonos del incremento en iluminación, calefacción y refrigeración hemos logrado adecuar nuestra nueva sede corporativa, en la calle Juan Ignacio Luca de Tena 14 de Madrid a un edificio que cumple con los parámetros LEED (Leadership in Energy & Environmental Design), sistema de certificación de edificios sostenibles donde todos los consumos básicos del inmueble como calefacción, refrigeración, agua y separación de residuos se miran con detalle.

Aun así, con estas alternativas implementadas que generan buen ambiente saludable de trabajo, encontramos que no es una excusa para no continuar haciendo un esfuerzo. Por lo tanto, hemos adoptado una política de compras en la que las consideraciones ambientales son esenciales, integrando el desarrollo sostenible en nuestras prácticas de contratación y desarrollando sistemas de medición de rendimiento.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Up

SPAIN